

NEWSLETTER

ABRIL, 2024

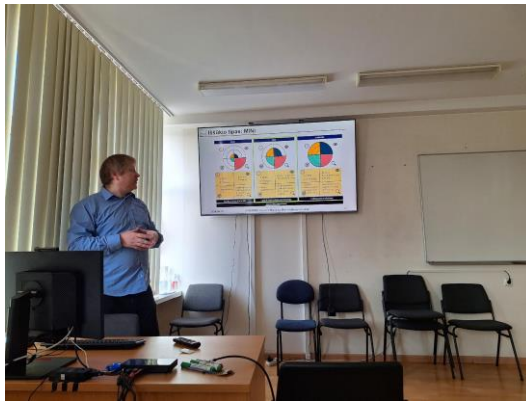
APLICAÇÃO DE CHATBOTS DE SUPORTE

Os chatbots no processo de ensino superior surgiram como uma ferramenta versátil, alterando a forma como os estudantes interagem tanto com os conteúdos como com o processo de aprendizagem. Estes assistentes com inteligência artificial tornam vários processos mais fáceis e mais amigáveis, desde a admissão até à inscrição no curso, fornecendo informações sobre o conteúdo do curso, avaliação, prazos e muitos outros aspetos. Durante o projeto assistant, a nossa equipa internacional de investigadores trabalhou na identificação de novas formas de os chatbots poderem contribuir para aumentar o envolvimento dos alunos e reduzir a carga do pessoal docente. Ao tirar partido do processamento da linguagem natural e dos algoritmos de aprendizagem automática, os chatbots no ensino superior promovem um ambiente de aprendizagem mais acessível e eficiente, permitindo que os estudantes tomem decisões informadas e tenham sucesso nas suas carreiras académicas.



A 10 de abril, a prof. Assoc. Daina Gudonienė e o prof. Dr. Evaldas Vaičiukynas (ktu) apresentaram o projeto assistant e os seus resultados atuais à comunidade científica da faculdade de informática da ktu. Os nossos investigadores apresentaram à audiência o objetivo e os resultados atuais do projeto. Os participantes mostraram-se excepcionalmente interessados em ver a aplicação prática e os benefícios dos chatbots no contexto do ensino superior.

Outros debates giraram em torno do potencial destas ferramentas, bem como da possibilidade de criar chatbots para um curso sem experiência prévia no seu desenvolvimento. Daina Gudonienė observou ainda que, à medida que os chatbots estão a ficar cada vez mais avançados, há uma tendência positiva de os alunos os utilizarem não só para encontrar informações básicas sobre a organização do curso, mas também para aprender mais sobre termos e processos mencionados no curso/módulo.



O prof. Dr. Evaldas Vaičiukynas apresentou o módulo de big data desenvolvido durante o projeto, bem como os resultados da pilotagem. O professor observa que as tecnologias da informação, com quantidades crescentes de armazenamento digital e mais dispositivos ou sensores do que nunca, resultaram em enormes quantidades de dados diversos e a aplicação destes dados para muitos fins úteis torna-se um desafio. Por conseguinte, o termo big data refere-se a dados massivos e frequentemente não estruturados, para os quais as ferramentas tradicionais de gestão e análise de dados são insuficientes. O objectivo do curso era dar uma visão geral do conceito de big data e das principais técnicas para trabalhar com eles de forma eficaz. O curso centrou-se na prática, na extracção de valor e na formulação de conhecimentos baseados em dados, utilizando a análise e a visualização. Assim, no final do curso, os alunos adquiriram um conhecimento suficiente da análise de grandes volumes de dados como uma ferramenta para responder a questões de investigação e abordar problemas difíceis com soluções baseadas em dados.



O próprio projeto-piloto revelou resultados positivos, uma vez que os alunos não só melhoraram as suas competências de análise de grandes volumes de dados, como também tiveram a oportunidade de as aplicar na resolução de problemas da vida real. Neste caso, os alunos tiveram a oportunidade de analisar dados históricos sobre a poluição atmosférica de diferentes cidades e tentar obter informações e até prever futuros níveis de poluição. Além disso, o curso incluía um chatbot integrado desenvolvido especificamente para este curso, pelo que os alunos podiam escolher entre aprender mais através de material de leitura ou através de conversas com um chatbot intuitivo.

COORDENAÇÃO DO PROJETO



PARCEIROS DO PROJETO



<https://www.assistant-erasmus.eu/>

KAUNAS UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
FACULTY OF INFORMATICS
STUDENTU STR. 50, KAUNAS, LITHUANIA